

9436

FC 佐久平

KKMH-KQ-00142

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション  
TQM部 CS課

お客様アンケート

拝啓 平素は京セラ住宅用ソーラー発電システムをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の  
声をお聞きしたいと考えております。  
つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ同封の封筒にて、ご返送し  
ていただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

1 本システムの購入(契約)を決断されたポイントは何ですか？(複数回答可)

① 環境保全に貢献できるから	② 光熱費が削減できそうなので
③ 余った電気を売ることが出来るから	4. 償却年数が短いから
5. 知人友人の勧めで	⑥ 担当営業員の勧めが良かったから
7. TV-CMを見て	8. 新聞・広告を見て
9. 工事が信頼できそうだったので	10. 月々の負担金額が少ないから
11. 長期保証制度があるから	12. 以前から購入を検討していた
13. 京セラ製品だから	14. 新築時のタイミングと合ったから
15. 77カーメンテナンス体制が良さそうだから	16. 屋根上のパネルの美しさ
⑦ 他社よりパネルが多く設置できるから	18. ハウスメーカーに標準搭載だったから
19. その他( )	

2 設置後の営業担当者(販売店)の対応についてお聞かせください。

設置後、お客様宅へ連絡、訪問はありますか？

1. よくある 2. たまにある ③ ほとんどない 4. 全くない

設置後の営業担当者の対応はいかがですか？ 満足 やや満足 ⑤ 普通 やや不満 不満

3 商品についてお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 購入前に期待されていた効果と比較していかがですか？	5	④	3	2	1
2) 使いやすさ、機能面について	5	④	3	2	1
3) デザインについて	5	④	3	2	1
4) 商品について	5	④	3	2	1
5) 発電量について	5	④	3	2	1

商品について具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

4 アフター・サービスについてお聞かせください。

1) ご購入された販売窓口で修理の依頼をされたことがありますか？

1. ある ② 2. ない

《ある》と答えた方にお伺いいたします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) ご依頼の際の窓口の回答・対応についていかがでしたか？	5	4	3	2	1
2) 修理した結果はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
3) 京セラのサービス体制についてどう思われますか？	5	4	3	2	1
4) 修理完了までに要した時間については	5	4	3	2	1

アフターサービスについて具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

- 5 ソーラー発電システムを今後もご使用になるにあたり、  
どんなことに満足感を期待されますか？（複数回答可）

1. 地球環境に貢献できると思うこと
2. エネルギーを自給していること
③ 光熱費を節約できること
④ 家族の省エネ意識が上がること
5. その他（ ）

- 6 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい。（連絡されたことのある方）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 対応の的確さについては	5	4	3	2	1
2) 対応までの時間については	5	4	3	2	1
3) 対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
4) 対応者の受け答えについては	5	4	3	2	1
5) 対応者の商品知識については	5	4	3	2	1
6) 対応窓口の体制については	5	4	3	2	1

- 7 ご設置後に感じたこと・気付いたこと等がございましたらお聞かせください。


薄暗い朝方に、エコラインEXがON, OFFを繰り返して、耐久性は丈夫か心配です。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

K 不業

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望につきましては、弊社お客様相談窓口（ 0120-71-9006）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させていただきます。



お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション  
TQM部 CS課

## アンケート調査のお願い

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は京セラソーラー発電システムをご設置いただき誠にありがとうございます。

今後とも末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。

さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の声をお聞きたいと考えております。

つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ、同封の封筒にてご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

## 1 性別

① 男性

② 女性

## 2 購入したポイントはなんですか？（複数回答可）

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| ① 環境保全に貢献できるから     | ② 光熱費が削減できそうなので     |
| ③ 余った電気を売ることができるから | ④ 経済的にお得だから         |
| ⑤ 知人友人の勧めで         | ⑥ 担当営業員の勧めが良かったから   |
| ⑦ TV-CMを見て         | ⑧ 新聞・広告を見て          |
| ⑨ 月々の負担金額が少ないから    | ⑩ 新築時のタイミングと合ったから   |
| ⑪ 屋根上のパネルの美しさ      | ⑫ ハウスメーカーに標準搭載だったから |
| ⑬ 京セラ製だから          | ⑭ 長期保証制度があるから       |
| ⑮ その他 ( )          |                     |

## 3 購入先はどこですか？

- |       |           |         |           |       |
|-------|-----------|---------|-----------|-------|
| ① 直営店 | ② FC店     | ③ 販売代理店 | ④ リフォーム関係 | ⑤ 工事店 |
| ⑥ 電気店 | ⑦ ハウスメーカー | ⑧ 工務店   | ⑨ 通信販売    | ⑩ その他 |

## 4 購入金額についてお答え下さい

- ① かなり高い ② 高い ③ 妥当 ④ 安い ⑤ かなり安い

## 5 工事についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
工事費については	5	4	③	2	1
設置開始から完了までの時間については	⑤	4	3	2	1
系統連系開始までの時間については	⑤	4	3	2	1
作業の早さについては	⑤	4	3	2	1
工事の出来栄については	⑤	4	3	2	1

## 6 商品についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
商品の価格については	⑤	4	3	2	1
太陽電池のデザインについては	⑤	4	3	2	1
太陽電池の性能については	5	4	③	2	1
パワーコンディショナのデザインについては	⑤	4	3	2	1
パワーコンディショナの性能については	⑤	4	3	2	1
表示器などのデザインについては	⑤	4	3	2	1
表示器などの性能については	⑤	4	3	2	1
取扱説明書については	⑤	4	3	2	1
太陽電池と家屋とのマッチングについては	⑤	4	3	2	1

## 7 購入時の営業担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	⑤	4	3	2	1
購入時のシステムについての説明は	⑤	4	3	2	1
担当者のマナーについては	⑤	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	⑤	4	3	2	1
見積りなど資料の提出については	⑤	4	3	2	1
担当者の商品知識については	⑤	4	3	2	1

## 8 設置時の工事担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	③	2	1
担当者のマナーについては	④	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	⑤	4	3	2	1
担当者の商品知識については	⑤	4	3	2	1

## 9 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい（連絡されたことのある方）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応の的確さについては	⑤	4	3	2	1
対応までの時間については	⑤	4	3	2	1
対応者のマナーについては	⑤	4	3	2	1
対応者の受け答えについては	⑤	4	3	2	1
対応者の商品知識については	⑤	4	3	2	1
対応窓口の体制については	⑤	4	3	2	1

## 10 太陽光発電システムを設置しての感想をお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
太陽光発電システム全体の満足については	⑤	4	3	2	1
環境に対する意識については	⑤	4	3	2	1
節電や節約の意識については	⑤	4	3	2	1

## 11 その他ご意見・ご要望等ございましたら、お手数ですが下記にご記入願います。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

I 木 菜

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望につきましては、弊社お客様相談窓口（☎0120-71-9006）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させていただきます。



6854

KKMH-KQ-00141

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション  
TQM部 CS課

## アンケート調査のお願い

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。  
 この度は京セラソーラー発電システムをご設置いただき誠にありがとうございます。  
 今後とも末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。  
 さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の  
 声をお聞きたいと考えております。  
 つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ、同封の封筒にてご返送し  
 ていただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

## 1 性別

① 男性 ② 女性

## 2 購入したポイントはなんですか？（複数回答可）

- ① 環境保全に貢献できるから ② 光熱費が削減できそうなので  
 ③ 余った電気を売ることができるから ④ 経済的にお得だから  
 ⑤ 知人友人の勧めで ⑥ 担当営業員の勧めが良かったから  
 ⑦ TV-CMを見て ⑧ 新聞・広告を見て  
 ⑨ 月々の負担金額が少ないから ⑩ 新築時のタイミングと合ったから  
 ⑪ 屋根上のパネルの美しさ ⑫ ハウスメーカーに標準搭載だったから  
 ⑬ 京セラ製だから ⑭ 長期保証制度があるから  
 ⑮ その他（ ）

## 3 購入先はどこですか？

- ① 直営店 ② FCO店 ③ 販売代理店 ④ リフォーム関係 ⑤ 工事店  
 ⑥ 電気店 ⑦ ハウスメーカー ⑧ 工務店 ⑨ 通信販売 ⑩ その他

## 4 購入金額についてお答え下さい

- ① かなり高い ② 高い ③ 妥当 ④ 安い ⑤ かなり安い

## 5 工事についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
工事費については	5	4	3	2	1
設置開始から完了までの時間については	5	4	3	2	1
系統連系開始までの時間については	5	4	3	2	1
作業の早さについては	5	4	3	2	1
工事の出来栄については	5	4	3	2	1

## 6 商品についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
商品の価格については	5	4	3	2	1
太陽電池のデザインについては	5	4	3	2	1
太陽電池の性能については	5	4	3	2	1
パワーコンディショナのデザインについては	5	4	3	2	1
パワーコンディショナの性能については	5	4	3	2	1
表示器などのデザインについては	5	4	3	2	1
表示器などの性能については	5	4	3	2	1
取扱説明書については	5	4	3	2	1
太陽電池と家屋とのマッチングについては	5	4	3	2	1

## 7 購入時の営業担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	3	2	1
購入時のシステムについての説明は	5	4	3	2	1
担当者のマナーについては	5	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	5	4	3	2	1
見積りなど資料の提出については	5	4	3	2	1
担当者の商品知識については	5	4	3	2	1

## 8 設置時の工事担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	3	2	1
担当者のマナーについては	5	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	5	4	3	2	1
担当者の商品知識については	5	4	3	2	1

## 9 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい（連絡されたことのある方）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応の的確さについては	5	4	3	2	1
対応までの時間については	5	4	3	2	1
対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
対応者の受け答えについては	5	4	3	2	1
対応者の商品知識については	5	4	3	2	1
対応窓口の体制については	5	4	3	2	1

## 10 太陽光発電システムを設置しての感想をお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
太陽光発電システム全体の満足については	5	4	3	2	1
環境に対する意識については	5	4	3	2	1
節電や節約の意識については	5	4	3	2	1

## 11 その他ご意見・ご要望等ございましたら、お手数ですが下記にご記入願います。

設置してから、家族で節電の意識が高まり、  
良くなった。  
自然エネルギーを更に推進してほしいと願っています。  
ありがとうございます。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

S 木美

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望につきましては、弊社お客様相談窓口（☎0120-71-9006）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させていただきます。



8880

FC 佐々木

KKMH-KQ-00142

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション  
TQM部 CS課

お客様アンケート

拝啓 平素は京セラ住宅用ソーラー発電システムをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の  
声をお聞きしたいと考えております。  
つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ同封の封筒にて、ご返送し  
ていただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

1 本システムの購入(契約)を決断されたポイントは何ですか?(複数回答可)

① 環境保全に貢献できるから	2. 光熱費が削減できそうなので
③ 余った電気を売ることが出来るから	4. 償却年数が短いから
5. 知人友人の勧めで	6. 担当営業員の勧めが良かったから
7. TV-CMを見て	8. 新聞・広告を見て
9. 工事が信頼できそうだったので	10. 月々の負担金額が少ないから
①③ 長期保証制度があるから	12. 以前から購入を検討していた
13. 京セラ製品だから	14. 新築時のタイミングと合ったから
15. 7年間のメンテナンス体制が良さそうだから	①⑥ 屋根上のパネルの美しさ
17. 他社よりパネルが多く設置できるから	18. ハウスメーカーに標準搭載だったから
19. その他( )	

2 設置後の営業担当者(販売店)の対応についてお聞かせください。

設置後、お客様宅へ連絡、訪問はありますか?

1. よくある	2. たまにある	③ ほとんどない	4. 全くない
---------	----------	----------	---------

設置後の営業担当者の対応はいかがですか?	⑤ 満足	やや満足	普通	やや不満	不満
----------------------	------	------	----	------	----

3 商品についてお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 購入前に期待されていた効果と比較していかがですか?	⑤	4	3	2	1
2) 使いやすさ、機能面について	⑤	4	3	2	1
3) デザインについて	⑤	4	3	2	1
4) 商品について	⑤	4	3	2	1
5) 発電量について	5	④	3	2	1

商品について具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

4 アフターサービスについてお聞かせください。

1) ご購入された販売窓口に修理の依頼をされたことがありますか?

1. ある	② ない
-------	------

《ある》と答えた方にお伺いいたします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) ご依頼の際の窓口の回答・対応についていかがでしたか?	5	4	3	2	1
2) 修理した結果はいかがでしたか?	5	4	3	2	1
3) 京セラのサービス体制についてどう思われますか?	5	4	3	2	1
4) 修理完了までに要した時間については	5	4	3	2	1

アフターサービスについて具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

- 5 ソーラー発電システムを今後もご使用になるにあたり、  
どんなことに満足感を期待されますか？（複数回答可）

<input checked="" type="checkbox"/> ① 地球環境に貢献できると思うこと
<input checked="" type="checkbox"/> ② エネルギーを自給していること
<input type="checkbox"/> ③ 光熱費を節約できること
<input checked="" type="checkbox"/> ④ 家族の省エネ意識が上がること
<input type="checkbox"/> ⑤ その他（ ）

- 6 ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい。（連絡されたことのある方）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1) 対応の的確さについては	5	4	3	2	1
2) 対応までの時間については	5	4	3	2	1
3) 対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
4) 対応者の受け答えについては	5	4	3	2	1
5) 対応者の商品知識については	5	4	3	2	1
6) 対応窓口の体制については	5	4	3	2	1


- 7 ご設置後に感じたこと・気付いたこと等がございましたらお聞かせください。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。

U 様

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望につきましては、弊社お客様相談窓口（ 0120-71-9006）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させていただきます。